

2020

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE SAMRT IBÉRICA

L'année 2020 est marquée par une pandémie. Une crise sanitaire, dont la durée inconnue, a contraint Smart à opérer un changement de stratégie à 180°.

Du face-à-face au numérique Du proche au lointain

Smart a commencé l'année 2020 avec une croissance, en étant plus fort et plus stable, mais cela n'a pas duré longtemps, au début du mois de mars les annulations, la peur, l'incertitude ont commencé.

L'année 2020 a été marquée par des changements majeurs :

Changement de l'organe de direction

Stratégie

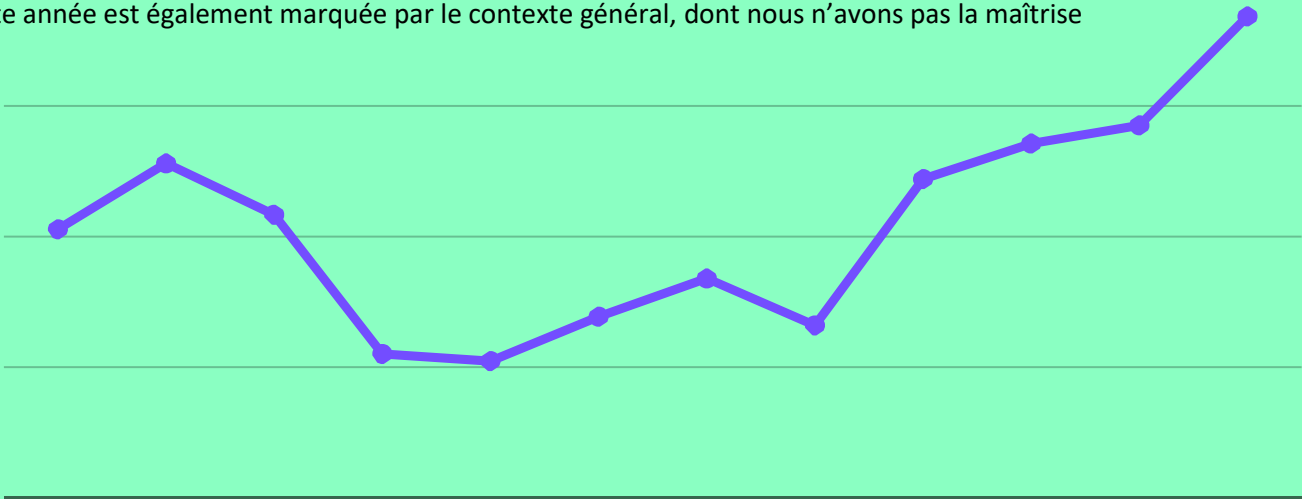
Définition de l'équipe

Nous préconisons une stratégie consistant à repartir de zéro, à se concentrer sur la communauté Smart, ses membres, à les aider dans les moments difficiles et à grandir ensemble.

RENTRÉES MENSUELLES (janvier à décembre 2020)

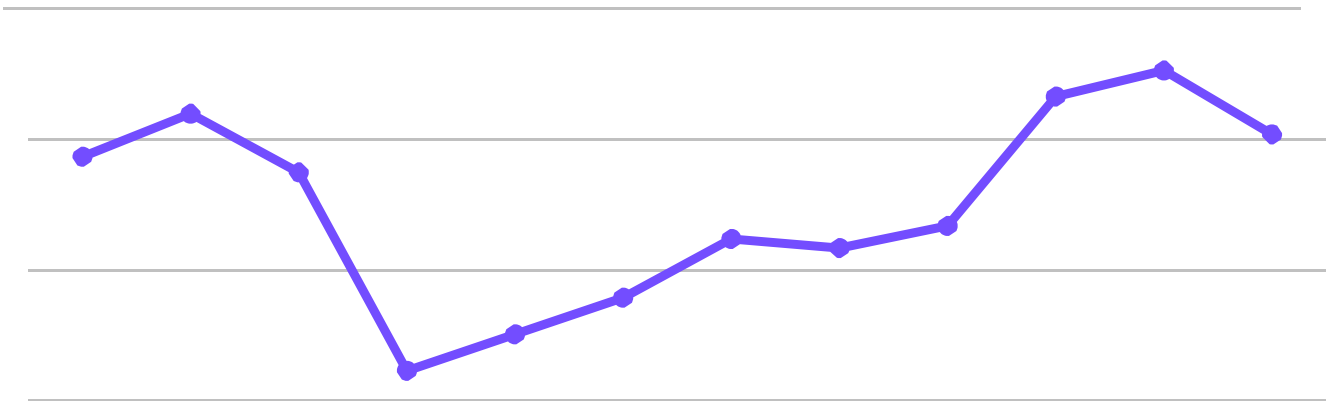
Dans ce graphique, nous voyons l'évolution des revenus. Nous l'analyserons dans le prochain rapport, mois par mois, en le reliant à la stratégie.

Cette année est également marquée par le contexte général, dont nous n'avons pas la maîtrise



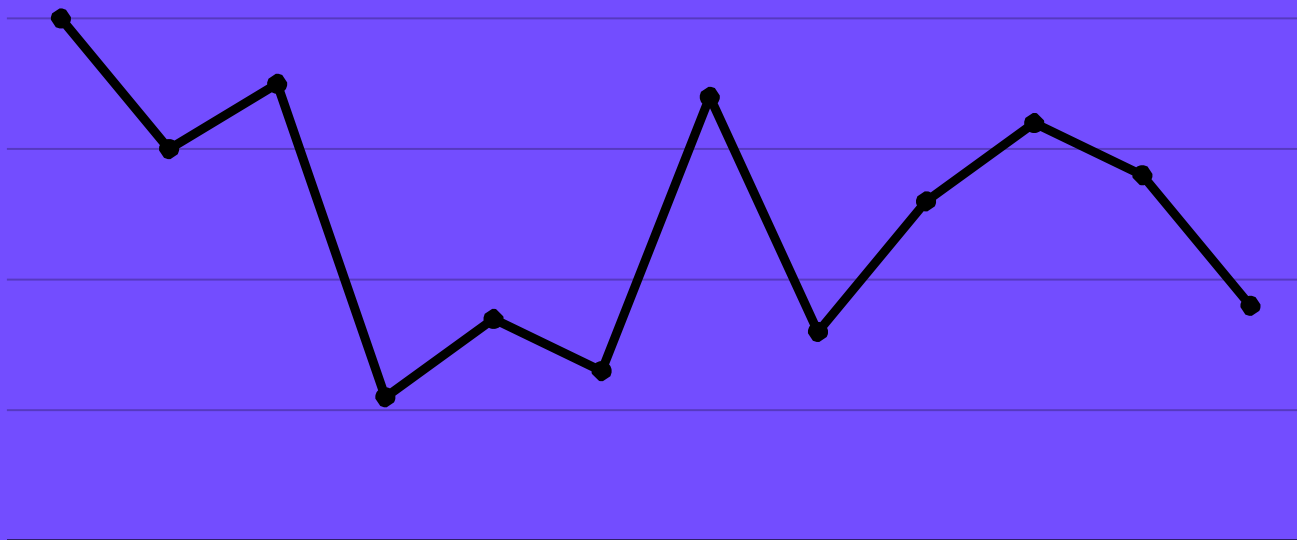
MEMBRES ACTIFS

Ce graphique représente les membres qui ont canalisé leur activité entrepreneuriale à travers Smart.

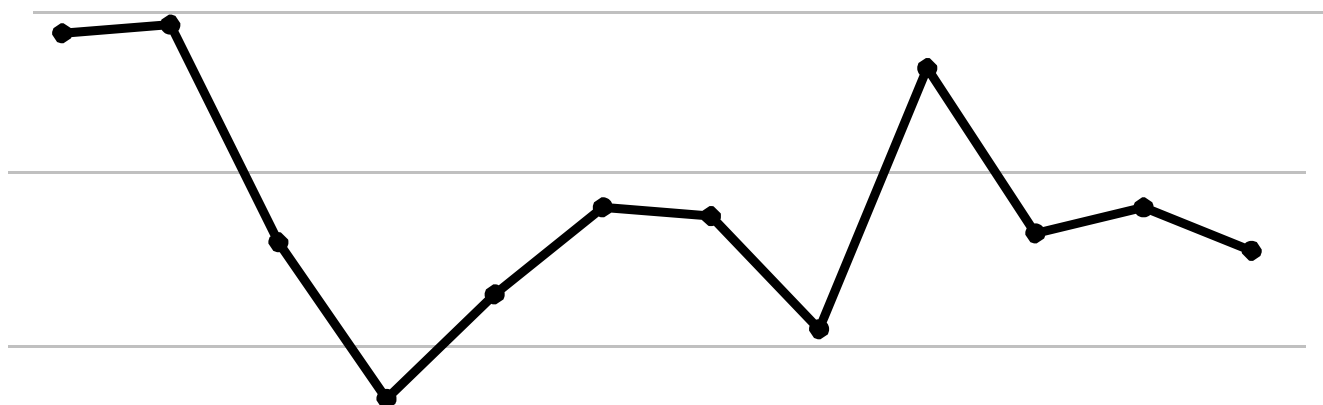


NOUVEAUX MEMBRES

Dans ce graphique, nous voyons les personnes qui ont demandé à rejoindre la coopérative, bien que cela ne soit pas étroitement lié aux revenus.



PERSONNES INFORMÉES



DÉBUT ENTHOUSIASMANT

Nous avons commencé 2020 avec l'envie de recommencer, nous avons intériorisé toutes les erreurs, écouté les membres, et analysé la stratégie avec laquelle, en 2019, nous n'avions pas réussi à atteindre les objectifs.

Nous savions que nous devons régler et modifier certaines questions internes, pour consolider davantage le modèle Smart.

En outre, nous avons ressenti le soutien de nos membres, qui nous donnent toujours l'énergie nécessaire pour croire chaque jour davantage à ce modèle.

L'année 2020 devait être marquée par deux grandes étapes :

- Valider le modèle Smart au-delà de l'intermédiation.
- Obtenir l'implication des membres.

Dans ce panorama, il y avait un autre front ouvert : Zonarte, un espace à Grenade, une façon de montrer à l'administration que la coopération est nécessaire à la croissance.

2020 a commencé avec beaucoup de travail à faire, et beaucoup de choses à partager, mais avec un seul objectif : LES MEMBRES DE SMART

JANVIER

LE MOIS QUI MARQUE LA TENDANCE

En février 2020, conformément aux statuts de la Coopérative, la première chose à préparer était une Assemblée générale extraordinaire pour le renouvellement du Conseil d'administration.

Le conseil d'administration d'alors a dû préparer toute la documentation pour les nouvelles personnes qui devaient rejoindre l'organe administratif.

Un changement aussi important que le conseil d'administration de la coopérative a nécessité la participation des membres. Les conseillers et la structure ont donc décidé que du temps devait être investi dans l'information sur l'importance de la participation.

Qu'est-ce qu'une coopérative sans coopération ? Dans le même temps, le conseil d'administration a préparé la documentation pertinente et lancé la communication : Qui veut rejoindre l'organe administratif ? Qui veut changer la nouvelle orientation de Smart de l'intérieur ?

Il est décidé de tenir l'Assemblée à Grenade, Zonarte, où il y a encore beaucoup de possibilités à explorer. Est-ce le bon moment pour dynamiser la communauté Smart ?

L'un des premiers changements de Smart est en marche

FÉVRIER

UN COUP DE RÉALITÉ.

LE 1^{ER} GRAND CHANGEMENT

L'assemblée de février 2020 a été marquée par le mécontentement des membres de Grenade. Faisant partie de la communauté Smart, ils ont dit qu'ils ne connaissaient pas l'objectif de ce grand espace formé par :

Une salle polyvalente
Un coworking
Une cour

Un sentiment de manque de transparence et d'ignorance. La sonnette d'alarme a sonné et nous devons envisager de travailler davantage sur la question de la transparence et de la proximité avec les membres.

Dans cette même Assemblée, le Conseil d'administration est modifié, seules trois personnes se sont présentées pour ce défi, et celui qui était le Président depuis 6 ans a quitté son poste pour se présenter à la Vice-présidence.

Participation : 30 membres

Le besoin de changement est clair, mais le vrai travail commence maintenant pour le conseil d'administration. Que va-t-il trouver ?

Cette assemblée a été une étape importante pour le nouveau conseil d'administration, qui ne savait pas vraiment à quoi s'attendre, car les informations dont il disposait et les propos des membres étaient contradictoires. Que se passait-il ?

FÉVRIER

DÉBUT DU CHANGEMENT

La grande particularité du mois de février a été la célébration de l'Assemblée générale à Grenade.

Après cette Assemblée, le Conseil d'administration s'est réuni pour fixer les objectifs, définir les actions de la stratégie approuvée lors de l'Assemblée générale de mai 2019. D'où partions-nous ?

- Dépenses inutiles.
- Manque de stratégie dans l'espace de Grenade.
- Confusion et interprétations différentes dans la relation avec Smart Europe.
- Des déficiences dans la gestion de l'entreprise, en termes de documentation qui devrait figurer dans le registre des coopératives.
- Régularisation de la relation des membres de la structure.

Tout en travaillant à clarifier le statut de la coopérative, l'équipe poursuit la gestion quotidienne

MARS COVID

La coopération, le travail d'équipe et la solidarité marquent la stratégie à poursuivre

Comment s'est déroulé le début de la pandémie ?

- Annulation des activités :
- Précarisation.
- Crise.

Des positions conflictuelles au sein du Conseil d'administration :

1 Réduire les coûts en réduisant les membres de la structure ?

2 Investir dans l'amélioration, l'apprentissage et le soutien des membres. Repenser la stratégie.

Economies : analyse de toutes les dépenses et limitation à celles qui sont essentielles et nécessaires. On arrive à 50% d'économies sans toucher aux membres de la structure.

Nous commençons à travailler sur une nouvelle stratégie.

En plus d'intensifier la gestion du recouvrement.

"Face à l'adversité, il faut grandir", une phrase que Gonzalo Arias, membre de Smart, a dite aux conseillers il y a des années.

La croissance est ralentie par le Covid :

172.000€ d'activités ont été annulées. Plus de 300 membres affectés par la pandémie.

À ce tournant, le modèle Smart est repensé :

La R&D+C est née.

(Recherche + Développement + Coopération)

Espace ressources membres :

- Webinaires
- Cahiers Smart
- Speed dating

En même temps, on travaille à la mise à jour du statut de la Coopérative.

AVRIL

L'INCONNU

Nous commençons à penser à la communauté. Notre plus grande préoccupation concerne les membres de Smart, car ils sont dans une situation vulnérable.

Il est important de former les membres de manière professionnelle afin qu'ils puissent sortir plus forts de cet arrêt de travail forcé.

Le premier point de rencontre se fera par le biais de Webinaires qui les aidera à gérer leurs activités.

La plupart des demandes des membres sont recueillies, pour leur fournir les outils nécessaires pour leur activité professionnelle.

Encourager la communauté Smart

1ER WEBINAR : Discussion sur la propriété intellectuelle, protection des données, commerce électronique, site web

MAI

RECONDUIRE

Les temps sont compliqués, la pandémie s'allonge, les prévisions s'épuisent, la frustration nous envahit.

La participation a toujours été un défi, mais nous ne pouvons pas abandonner. Nous devons tenir l'Assemblée générale, nous avons besoin de la participation des membres car il y a des divergences au sein du Conseil d'administration.

Dans le cadre de la responsabilité du conseil d'administration de veiller au bien de la coopérative sans affecter les membres/utilisateurs, nous voyons la nécessité de proposer des réductions et il y a des différences à propos de :

- L'espace de Grenade
- Membres de la structure

1/3 défend le maintien de l'espace Grenade et la réduction de la structure, avec le désaccord des 2 autres tiers, qui défendent le contraire.

Lancement de l'espace sur le web pour les membres

MAI 2ÈME WEBINAR : Aspects légaux sur les réseaux sociaux

JUIN IMPLICATION

À l'écoute des membres.

En cette période de divergences internes au sein de l'organe administratif, la gestion devient plus complexe. Ainsi, afin de prendre les meilleures décisions, il est nécessaire de préparer l'Assemblée générale en pensant aux membres. Pour cette raison, il a été décidé de créer des réunions préparatoires à l'Assemblée générale. Les objectifs de ces réunions sont :

Écouter les propositions des membres.

- Exposer avec transparence la situation réelle de la coopérative en interne.
- Informer de la situation de la coopérative, et des dégâts de la pandémie.
- Trouver des systèmes de travail conjoint qui nous aident à briser le mur entre les membres utilisateurs et les membres de la structure

Des réunions préparatoires avec les membres : 3, une dans chaque ville

3ème WEBINAR : Applications et réseaux sociaux pour vous rendre visible en tant que professionnel

1er SPEED DATING PILOTE

À Madrid, le 1 Speed dating est une expérience pilote visant à déterminer s'il est intéressant de mettre en œuvre cette proposition au niveau national et à définir comment l'améliorer.

JUILLET ON APPREND

Les membres/utilisateurs répondent très favorablement à ces actions de la part de la coopérative, bien que nous sachions par expérience qu'au début il y a toujours plus de participation, mais nous ne devons pas tomber dans la frustration et laisser tomber.

Alors qu'à Smart nous préparons l'Assemblée et la nouvelle stratégie de participation, nous profitons de ce webinaire pour inviter deux acteurs externes à nous aider à poursuivre la dynamique d'offre de contenus pertinents

Webinar Financement publics avec EuropaCreativa et Fandit

PILOTE DE SPEED DATING

Les réunions des membres se font au niveau national

Le service des Risques au Travail propre à Smart Ib est créé.

Smart Ibérica disposait d'un service de prévention commun. La fermeture des coopératives auxquelles elle fournissait des services a obligé Smart à prendre une décision, car il était économiquement impossible de la maintenir.

Après l'étude et les propositions offertes, il a été décidé de créer son propre système de prévention. Le technicien PRL serait Vanessa Collado, membre de la SPM, elle connaissait le modèle Smart et sa proposition était claire, pratique et viable.

Fin juillet, le SPP a été créé, nous obligeant à repartir de zéro sur un sujet déjà semi-abordé. Cela a nécessité un investissement en temps et en apprentissage pour mettre en place la plateforme, refaire les cours et aujourd'hui nous continuons à améliorer et à configurer.

Le SPP est un moyen supplémentaire de prendre soin de nos membres, d'assurer le respect de la réglementation et de poursuivre dans l'excellence de la gestion des activités.

AOÛT en route VERS L'AG

En août, nous préparons l'Assemblée générale.

Nous avons préparé tout le contenu de l'Assemblée en l'expliquant dans des vidéos afin qu'ils puissent soulever leurs doutes.

Le site web de l'Assemblée générale 2020 a été créé.

L'accès est disponible dans l'espace ressources des membres, dans la section des réunions.

José Manuel Martínez Moreno présente sa démission du CA. Suite à cette décision, on demande à Smart Be et Rocío Nogales de nous rejoindre

SEPTEMBRE

Les jalons de Smart en tant que coopérative ont été approuvés :

- Le RRI (règlement du régime interne) est né.
- Le budget a été élaboré avec les membres.
- L'organe administratif a été modifié.

En outre, les membres pouvaient assister en direct, mais aussi la visionner après, l'Assemblée générale était affichée sur le web et jusqu'à 23 heures, ils pouvaient exercer leur droit de vote.

La stratégie présentée a été approuvée pour pouvoir continuer à travailler sur la formation professionnelle des membres afin qu'ils puissent améliorer leur employabilité.

OCTOBRE

Le registre des coopératives est mis à jour et un nouveau conseil d'administration, avec force, enthousiasme et engagement, reprend le modèle Smart à l'un des moments les plus délicats de son histoire, mais cette fois-ci marqué par une pandémie.

La stratégie approuvée par l'Assemblée générale en R+D+C continue de proliférer.

Le budget a déjà été réduit à ce qui est strictement nécessaire pour que les membres ne perdent pas de services.

La crise sanitaire continue de marquer la vie de Smart, mais le travail se poursuit pour maintenir Smart en vie et durable, en tirant les leçons des erreurs précédentes.

Un mois marqué par les changements, les attentes et la réflexion sur la construction du présent pour avoir un avenir.

La transparence est importante dans un modèle coopératif. La transparence avec les membres est fondamentale et c'est pour cette raison que le portail de transparence a été créé en octobre.

L'objectif est de pouvoir construire le modèle Smart, participer et vivre le quotidien d'une coopérative.

Accès au portail de la transparence : 101 visualisations

NOVEMBRE

On consolide.

Continué avec :

- Séminaires en ligne
- Speed dating
- Ressources des partenaires
- Portail de transparence

La gestion du recouvrement est intensifiée afin de récupérer des liquidités.

Il y a des retards dans les paiements des clients, alors nous commençons à demander une autorisation de découvert à Fiare afin d'avoir des liquidités et de continuer à anticiper les rémunérations des membres.

Après plusieurs mois de négociations, la location de Grenade a été annulée. Ces bureaux ont fait l'objet d'un conflit à l'Assemblée générale en raison de leur coût, mais le contrat était d'une durée de 5 ans sans clause d'annulation. Il a finalement été possible de résilier le contrat.

Décembre

Une année difficile et pleine de changements s'achève. Mais en réfléchissant en quoi nous avons avancé ?

Smart Ibérica

- Activation de la vie sociétaire.
- Contribution à l'employabilité des membres
- Travail sur la transparence et la gouvernance
- Création d'une valeur ajoutée pour nos membres dans le domaine des ressources pour les membres.
- Obtention des liquidités en intensifiant la gestion du recouvrement en équipe.
- Formation des conseillers afin qu'ils puissent fournir un meilleur service aux membres-utilisateurs
- Mise à jour toute la partie gestion de la coopérative : enregistrement, budgets, assurance responsabilité civile, impôts...

Inspection du travail :

Depuis le 3 décembre, la sécurité sociale nous "harcèle" en nous demandant des documents pour invalider le modèle.

Votre participation nous aide à "faire taire la sécurité sociale".